رفع خطاهای احتمالی

آنبلاک کردن میکروفن و یا دوربین ادوب کانکت در مرورگر کروم

در خیلی از مواقع امکان دارد که به اشتباه در زمان فعالسازی میکروفن و یا دوربین وب کم در مرورگر به جای گزینه Allow در پرسش امنیتی مرورگر ، گزینه Block را بزنید که در اینصورت میکروفن و یا دوربین غیر قابل فعالسازی میشود.

برای رفع این مشکل ابتدا وارد Setting شوید.

سپس وارد Security and Privacy شوید

در این قسمت، میبایست گزینه Site Setting را انتخاب کنید

در مرحله بعدی در بخش Permission ، دو گزینه Camera و Microphone مشاهده میکنید که باید انتخاب کنید

سپس در قسمت Block میبایست گزینه Adobe Connect را حذف کنید.

سپس دوباره وارد ادوب کانکت شوید و برای فعالسازی یک از این دو دوباره سوال پرسیده میشود که میبایست Allow را انتخاب کنید.

آموزش رفع مشكل Has Stop Working

این مشکل چندین سر منشا میتواند داشته باشد که بصورت کلی به آنها اشاره خواهیم کرد.

- مشكلات امنيتى ويندوز
- ۲. مشکلات رجیستری (Registry)
- ۳. مشکلات دسترسی یا پالیسی (Policy)
 - ۴. مشکلات نرم افزاری

تمامی موارد بالا در بوجود آمدن این مشکل ممکن است دخیل باشند. البته لازم به ذکر است که در نرم افزار Adobe Connect به ندرت این مشکل بوجود میآید و اگر هم بوجود آید، معمولا به دلیل سازگار نبودن نسخه ویندوز با نرمافزار هست. اگر این مشکل بوجود آید، در هنگام بارگذاری نرمافزار (با کلیک بر روی آیکن Adobe Connect)، با ارور Has اگر این مشکل بوجود آید، در هنگام بارگذاری نرمافزار (با کلیک بر روی آیکن Stop Working مطابق با تصویر زیر، روبرو خواهید شد. که در این مرحله میبایست برنامه را توسط کلید Close program

V Adobe Connect		×		
Adobe Connect has stopped working				
A problem caused the prog Windows will close the prog available.	ram to stop v gram and not	vorking correctly. ify you if a solution is		
[Debug	Close program		

سپس بعد از بستن برنامه، بر روی آیکن نرم افزار کلیک راست کرده و در پنجره باز شده، به بخش Property از طریق کلید مشخص شده در تصویر، بروید.

سپس از طریق پنجره باز شده، طبق تصویر به سربرگ Compatibility که با کادر قرمز رنگ مشخص شده است بروید

nee 📌 Adobe Conr	ect Properties	×	
Security	Details Shortcut	Previous Versions Compatibility	
A IS	dobe Connect		
Target type:	Application		
Target location Target:	: Connect AppData\Roaming\Add	be\Connect\connect.exe	
Start in:			
Shortcut key:	None		
Run:	Normal window	~	
Comment:	Adobe Connect		
Open File L	ocation Change loc	Advanced	
	ОК	Cancel Apply	

در سربرگ Compatibility که با کادر آبی مشخص شده است، یک عدد Group Box تحت عنوان Compatibility mode وجود دارد که با کادر قرمز رنگ مشخص شده است. درون این Group Box، یک گزینه و یک منو وجود دارد که با کادر سبز رنگ مشخص شده است. با زدن تیک گزینه، منو فعال میشود.

his PC	
onnec	📓 Adobe Connect Properties 🛛 🗙
	Security Details Previous Versions General Shortcut Compatibility
	If this program isn't working correctly on this version of Windows, try running the compatibility troubleshooter.
	Run compatibility troubleshooter How do I choose compatibility settings manually?
	Compatibility mode Campatibility mode for: Windows 95
	Settings
	8-bit (256) color 🗸
	Run in 640 x 480 screen resolution Disable fullscreen optimizations
	Run this program as an administrator
	Change high DPI settings
	Change settings for all users
	OK Cancel Apoly

پس از زدن تیک گزینه مذکور، منوی زیرین آن فعال میشود که میتوانید بسته به نوع سیستم عامل ویندوز خود یک گزینه را انتخاب کنید.

توصیه میشود اگر ویندوز ۷ بر روی سیستمتان نصب است، گزینه ویندوز ۷ را انتخاب کنید و در غیر اینصور اگر هر ویندوز دیگری نصب کرده بودید، یکی از دو گزینه مشخص شده با کادر سبز رنگ، را انتخاب کنید. (مطابق با تصویر)

K				
lobe				_
nnee	Adobe Connect	Properties		×
	Security	Details	Previous Ver	sions
	General	Shortcut	Compati	bility
	How do I choose c Compatibility mod	ompatibility settings m e am in compatibility mo	ode for:	
	Windows 95		~	
	Windows 95			
	Windows 98 / W Windows XP (Se Windows XP (Se Windows Vista Windows Vista (Windows Vista (/indows Me ervice Pack 2) ervice Pack 3) Service Pack 1) Service Pack 2)		
	Windows 98 / W Windows XP (Se Windows Vista Windows Vista (Windows Vista (Windows Vista (Windows 8	/indows Me rvice Pack 2) rvice Pack 3) Service Pack 1) Service Pack 2)		
	Windows 98 / W Windows XP (Se Windows Vista Windows Vista Windows Vista (Windows Vista (Windows 7 Windows 8 Disable failser	/indows Me rvice Pack 2) rvice Pack 3) Service Pack 1) Service Pack 2)		
	Windows 38 / W Windows XP (Se Windows XP (Se Windows Vista Windows Vista (Windows Vista (Windows 3 Bisoble follser Run this progr	/indows Me ervice Pack 2) ervice Pack 3) Service Pack 1) Service Pack 2) cen optimizations am as an administrato	or	
	Windows 98 / W Windows XP (Se Windows VP (Se Windows Vista (Windows Vista (Windows Vista (Windows 0 Bisable failson Run this progr Change hig	(indows Me envice Pack 2) envice Pack 3) Service Pack 1) Service Pack 2) een optimizations am as an administrato gh DPI settings	or	
	Windows XP (Se Windows XP (Se Windows XP (Se Windows Vista (Windows Vista (Windows Vista (Windows Vista (Windows 2 Bisoble fulser Bisoble fulser Change hig Change setti	(Indows Me ervice Pack 2) ervice Pack 3) Service Pack 1) Service Pack 2) cen optimizations am as an administrato gh DPI settings	x	

بعد از کارهای انجام شده، قاعدتا مشکل باید حل شده باشد. مطابق با تصویر زیر.

Adobe Connect			×
ADOBE CONNECT	Welcome to Adobe Connect! Enter the Adobe Connect meeting, seminar or content URL to join. Continue yourdomain adobeconnect.com/meetingroom	Recents Favorites	

مشکل در تایپ حروف فارسی

حروف فارسی در بخش chat با اشکالاتی همراه است. برای حل این مشکل نیاز هست نرم افزار کیبورد فارسی را نصب نمایید.

پس از نصب نرم افزار با انتخاب کیبورد و حروف فارسی جدید به عنوان حروف تایپی ویندوز مشکلی از بابت بهم ریختگی حروف نخواهید داشت.

قطع و وصل شدن صدا یا تصویر

انجام مدیریت پهنای باند یکی از ضروری ترین کارها قبل از برگزاری جلسات انلاین هست. در واقع در این بخش ما با توجه به پهنای باند و سرعت آپلودی که در اختیار داریم تصمیم میگیریم که ویدیو ها را با چه کیفیتی به سرور ارسال کنیم. اگر این کار را نکنیم و در سرعت آپلود محدودیت داشته باشیم قطعا کلاس آنلاین ما با کندی ، قطع و وصل شدن صدا همراه خواهد بود.

برای فهمیدن علت این مشکل ابتدا از اتصال خود به اینترنت اطمینان حاصل فرمایید. مثلا با دستور ping به شکل ممتد از آدرس سرورتان پینگ بگیرید

چنانچه از VPN استفاده میکنید ، قبل از ورود به کلاس حتما ارتباط خود را با VPN قطع کرده و به طور مستقیم به کلاس متصل شوید

آموزش تست پینگ برای سنجش کیفیت اینترنت :

از منور Start در بخش جستجو عبارت cmd را تایپ و نرم افزار پیدا شده را کلیک کنید.

در صفحه ی جدید و مشکی رنگ عبارت : ping live.tehranclass.ir -t را تایپ کرده و اینتر را بزنید.

پس از گذشت ۴ ثانیه نتیجه پینگ شما مانند شکل زیر نشان داده میشود:

در ستون شماره ۲ زمان پینگ شما برای ارتباط با سرور نمایش داده شده است که این میزان چنانچه ۱۰ تا ۳۰ میلی ثانیه باشد عادی و نرمال محسوب میشود.



اگر اتصالات به درستی برقرار بود احتمالا شما از پهنای باند کافی برای اپلود تصاویرتان به سرور برخوردار نیستید. لذا برای مدیریت و کاهش پهنای باند مصرفی بهتر هست سایز و کیفیت تصاویر ارسالی را کمی کاهش دهیم.

برای این کار ابتدا وارد محیط برنامه ادوبی کانکت میشویم

۱: پس از ورود از قسمت meeting گزینه preferences را انتخاب کنید.



در محیط preferences با دو گزینه ی Video و Screen Share تعیین میکنیم که سرور تا سقف چه کیفیتی میکنیم که سرور تا سقف چه کیفیتی مجاز هست ویدیو های وب کم و دسکتاپ را از ما تحویل بگیرد.

General	Room Appearance
Display Name	Background
Audio Conference <mark>Video</mark> Microphone <mark>Screen Share</mark> Attendees Pod Chat Pod	Alignment: Bottom-Left
0 & A Pod	Default Background
Whiteboard	Use Default Upload Host Cursors Off Show only to other hosts Show to all attendees Show to all attendees when using a whiteboard
	Menu Bar Notifications Display
	Turn Off the running notifications display in Room Menu Bar

هرچقدر این میزان کمتر تنظیم شود پهنای باند کمتری از ما اشغال میشود

۲: سپس گزینه video را انتخاب کنید و نوار قابل مشاهده را یک عدد به سمت چپ حرکت دهید و گزینه Done را بزنید.



۳: حال در همین صفحه با انتخاب گزینه Screen share نوار قابل مشاهده را از حالت standard به حالت Medium تغییر دهید و در انتها Done را بزنید.



نکته : کم کردن کیفیت تصاویر ارسالی راه حل منطقی برای رفع مشکل قطع و وصلی صدا نیست . بطور کلی اگر شما مدرس هستید برای برگزاری یک کلاس با کیفیت باید اینترنت با سرعت آپلود حداقل ۱/۵ مگابیت به صورت پایدار در اختیار داشته باشید.

حل مشکل اکو شدن صدا در ادوب کانکت

گاهی هنگام برگزاری کلاس مجازی-آنلاین پیش میاید که صدا اکو شده و صدایی ناخوشایند تولید کرده و مانع برگزاری جلسه ی آنلاین ما میشود

این مشکل مطلقا به سرور ارتباطی ندارد و میبایست افرادی که دارای میکروفن فعال هستند بلند گو یا اسپیکر سیستم خود را قطع و از هدفون یا هندزفری استفاده کنند.

در واقع هنگامی که شما اسپیکر و میکروفن خود را همزمان فعال میکنید یک لوپ یا چرخه ی صوتی ایجاد کرده که باعث میشود صدای خارج شده از اسپیکر توسط میکروفن دریافت شده و مجددا برای پخش به سرور ارسال شود، این فرآیند بارها تکرار شده و باعث اکو شدن پی در پی صدا میشود. با تغییر اسپیکر به هدفون این مشکل کاملا برطرف میشود

خطای فلش پلیر

اگر هنگام ورود به کلاس با پیغامی در مورد flash player مواجه نشان دهنده این است که در مرورگری که استفاده میکنید، فلش پلیر نصب نشده است.

ابتدا مرور گر خود را ببندید سپس فلش پلیر مناسب با مرورگرتان را نصب کنید



خطا در اجرای فلش پلیر



هنگام وصل شدن به کلاس مجازی ممکن است با مورد زیر مواجه شوید:

گزینه Activate Adobe Flash را در وسط صفحه خود مشاهده میکنید؛ بزنید و سپس در کادر باز شده ؛ Allow an Rememberرا بزنید.

خطای دانلود آپدیت فلش پلیر

آخرین نسخه فلش پلیر را از سایت معتبر دانلود و نصب نمایید.

باز نشدن کلاس

اگر هنگام ورود به کلاس ؛ با مورد زیر مواجه شدید و کلاس برایتان باز نشد New meeting room اگر هنگام ورود به کلاس دوباره بارگذاری شود. را بزنید تا کلاس دوباره بارگذاری شود.

Mozilla Firefox - گروه آموزش مجازی 👌	1.10	1-1-1-1	-	and.
🛈 🎬 - din-vo.tbzmed.ac.ir/edc/?refresh-parents true				
The meeting was opened in the Adobe⊛ Connect™ Add-in.				
Open a new meeting room window.				

ماندن در حالت Connecting به هنگام ورود به کلاس مجازی ادوب کانکت

اگر بیش از ۹۰ ثانیه در حالت زیر ماندید، ابتدا اینترنت خود را بررسی کنید. برای این کار می توانید پینگ بگیرید.

اگر مشکل از اینترنت شما نبود و سایرین به راحتی وارد کلاس میشدند مرور گر خود را تنظیم کنید، راه حل آن پاک کردن cache مرور گر اینترنت اکسپلورر می باشد به این صورت که از مرور گر اینترنت اکسپلورر وارد بخش internet options شده سپس در تب General و در بخش browsing history گزینه Delete را بزنید و کلیه اطلاعات قبلی کش شده را حذف کرده و سپس به کلاس مجازی خود ورود مجدد نمائید.

بیرون پریدن از کلاس

موردآخر بعد از ورود به کلاس میباشد که ممکن است شما وارد کلاس شوید اما مدام از کلاس خارج شوید.

در این حالت شما یکبار کامل برنامه را لاگ اوت کنید و سپس مجددا وارد شوید.